



# News Release

(報道発表資料)

2025年3月26日  
西日本電信電話株式会社  
高知支店

## 「フレッツ 光クロス」の提供開始について

西日本電信電話株式会社 高知支店（支店長：斎藤 幸生）は、通信速度最大概ね10Gbps※1の「フレッツ 光クロス」（FTTH アクセスサービス）について、高知県の一部エリアにおいて、以下の通り2025年4月21日（月）より提供を開始します。

※1 ・技術規格上の最大値であり実効速度ではありません。通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実効速度の最大値は技術規格上の最大値より十数%程度低下します。

・インターネットご利用時の速度は、端末機器の仕様などお客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって低下します。

### 1.提供開始エリア及びお申し込み受付開始日について

#### (1) 提供開始エリア※2

府県域	今回新たに開始するサービス提供エリア
高知	高知市

※2 いずれも表中エリアの一部で提供となりサービス提供エリアの全ての住所でのサービス提供を保証するものではありません。サービス提供エリアであっても、設備の状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスがご利用いただけない場合がございます。

#### (2) お申し込み受付開始日 2025年4月21日（月）

## 2. お申し込み・お問い合わせ先

(1) インターネットによるお申し込み・お問い合わせ

フレッツ光公式ホームページ <https://flets-w.com/service/cross/>

(2) 電話によるお申し込み・お問い合わせ

0120-116116

\* 受付時間：午前 9 時～午後 5 時まで（土日・年末年始 12/29～1/3 を除く）

\* 携帯電話からもご利用いただけます。

\* 電話番号をお確かめのうえ、お問い合わせのないようお願いいたします。

また、光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。

光コラボレーションモデル事業者さま一覧はこちらをご参照ください。 <https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

※ ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

審査 24-1289